GUIA DO PASSAGEIRO

Seguro coletivo de acidentes pessoais

Pacotes rodoviários para Caldas Novas operados pela Royalty Viagens

Em poucas palavras: nos pacotes rodoviários para Caldas Novas operados pela Royalty, você viaja protegido por um seguro coletivo de acidentes pessoais da **Porto Seguro**. Quem contrata e paga é a Royalty, para todo o grupo da viagem: você não tem custo e não precisa fazer nada. Ele protege em caso de **acidente** e **não é plano de saúde**.

1 O que o seguro paga

Morte acidental

R$ 30.000

Pago aos beneficiários, em parcela única, se a morte for consequência exclusiva de um acidente coberto.

Invalidez total ou parcial por acidente

até **R$ 30.000**

Percentual desse valor, conforme tabela, pela perda ou redução definitiva de um membro ou órgão.

Despesas médicas e odontológicas por acidente

até **R$ 3.000**

Reembolso do que você gastou para tratar o acidente, inclusive dentista e diárias de hospital. O tratamento precisa começar em até **30 dias**.

Auxílio funeral

até **R$ 10.000**

Cobre despesas com funeral e translado do corpo (até o valor da cobertura). Não inclui jazigo nem transporte, alimentação e hospedagem de familiares.

Valores por passageiro, conforme a apólice. No reembolso, o seguro nunca paga mais do que foi gasto e comprovado.

Crianças menores de 14 anos: para elas o seguro serve **apenas para o reembolso das despesas com funeral**, inclusive o traslado, mediante comprovantes.

2 O que é acidente para o seguro

É um acontecimento com data definida, **externo, súbito, involuntário e violento**, que por si só causa uma lesão física. **Doença não é acidente**, mesmo quando começa ou piora por causa de um acidente. A exceção são infecções e embolias que resultem de um ferimento visível causado por acidente coberto.

3 Na prática: cobre e não cobre

Pode ser coberto

- ✓ Acidente com o ônibus durante a viagem
- ✓ Queda ou outro acidente com lesão física no hotel ou nos passeios, dentro do período da viagem
- ✓ Consultas, exames, cirurgia, internação e dentista para tratar a lesão do acidente, por reembolso
- ✓ Prótese pela perda de dentes naturais no acidente
- ✓ Médico à sua escolha, desde que legalmente habilitado

Não é coberto

- ✗ Doenças: gripe, virose, infarto, pressão alta
- ✗ Doença ou lesão anterior não declarada
- ✗ Exames de rotina, vacinas, apoio psicológico
- ✗ Acompanhante e gastos depois da alta
- ✗ Órteses e próteses permanentes (fora dentes)
- ✗ Danos materiais, morais e estéticos
- ✗ Dias sem trabalhar
- ✗ Bagagem, documentos, cancelamento, atraso
- ✗ Epidemias, pandemias, furacões, guerras
- ✗ Atos ilegais ou perigosos sem necessidade

4 Como funciona um seguro coletivo

- **Uma apólice para o grupo:** a Royalty contrata o seguro para cada viagem, cobrindo os passageiros do grupo. Você não precisa assinar nem pagar nada.
- **Quando vale:** durante o período da viagem que consta na apólice. Quando a viagem termina, o seguro termina, e não há devolução nem resgate de valores.
- **Seus dados:** confira nome completo, CPF e data de nascimento na sua reserva. É deles que sai a relação de passageiros da viagem.
- **Sem carência:** para acidentes, não há tempo de espera.
- **Por reembolso:** nas despesas médicas, você paga o tratamento e pede o reembolso depois, com os comprovantes. O seguro não é atendimento médico nem rede credenciada.

5 Quanto paga a invalidez: exemplos da tabela

Perda total e definitiva	% do valor	Indenização
Visão dos dois olhos, ou uso das duas mãos ou dos dois pés	100%	R$ 30.000
Uso de um braço ou de uma perna	70%	R$ 21.000
Uso de uma das mãos	60%	R$ 18.000
Uso de um dos pés	50%	R$ 15.000
Visão de um olho	30%	R$ 9.000
Audição de um ouvido	20%	R$ 6.000

O pagamento acontece depois do fim do tratamento, com a alta médica definitiva. Lesões no mesmo acidente se somam até 100%. Aposentadoria por invalidez do INSS, sozinha, não comprova invalidez para o seguro.

6 Se acontecer um acidente

1. **Procure atendimento médico.** Em emergência, ligue 192 (SAMU) ou 193 (Bombeiros).
2. **Avise logo o guia da viagem ou a Royalty.** A seguradora precisa ser comunicada prontamente. A demora sem justificativa pode reduzir ou fazer perder a indenização.
3. **Guarde tudo no original:** notas fiscais, recibos, receitas, relatório do médico, laudos e exames.
4. **Faça boletim de ocorrência** quando o caso pedir. Em morte acidental ele é exigido.
5. **Entregue os documentos pedidos.** Se o pedido for coberto, a seguradora paga em até **30 dias** depois da entrega de todos eles. Se pedir documento complementar, o prazo fica suspenso até a entrega.

Porto Seguro · Central de Atendimento Vida
0800 727 9393 ou **(11) 3366-3377** na Grande São Paulo, de segunda a sexta, das 8h15 às 18h30. SAC **0800 727 2746** · Ouvidoria **0800 727 1184** · Deficientes auditivos **0800 727 8736** · portoseguro.com.br

7 Bom saber

- **Beneficiários:** você pode indicar à seguradora. Sem indicação, vale a lei: metade para o cônjuge e o restante para os herdeiros. O valor por morte não é considerado herança.
- **Morte e invalidez não se somam:** se houver morte pelo mesmo acidente depois de paga uma invalidez, o que já foi pago é descontado.
- **Informação verdadeira:** fraude, omissão de má-fé ou agravar o risco de propósito fazem perder a indenização.

Este é um resumo informativo e não substitui o seguro. Valem sempre a apólice da viagem e as Condições Gerais e Especiais do seguro (Porto Seguro Cia de Seguros Gerais, CNPJ 61.198.164/0001-60, ramo Acidentes Pessoais Coletivos, Processo SUSEP 15414.900943/2016-15). Em caso de diferença, prevalecem esses documentos.